



COACHING EM
GESTÃO DE CONFLITOS
E MUDANÇAS

SEMESTRE/ANO

Primeiro Semestre de 2017

PERÍODO DE INSCRIÇÃO

Até 06 de Março

PERÍODO

13 a 17/03 - 27 a 31/03

HORÁRIO

08h às 12h

CARGA HORÁRIA: 40 horas

1. APRESENTAÇÃO

Viver em sociedade requer que cada ser humano conheça e lide não só com seus limites e possibilidades, mas também com os dos outros. A sociedade em que vivemos é propensa a viver situações de tensão, por conta do dia a dia e da diversidade de personalidades, cenários de conflitos individuais e coletivos com consequências visíveis. Considerar os modelos mentais como a base dos nossos pensamentos e comportamentos, ajuda a melhorar nosso desempenho pessoal e profissional. Focalizar o coaching como apoio para a Gestão na Resolução de Conflitos é trabalhar a inteligência emocional de uma forma inovadora e criativa.

2. PÚBLICO-ALVO

Servidores públicos do Poder Executivo do Estado de Alagoas que atuem na área de gestão de pessoas, gerências e demais interessados

3. REQUISITOS

Ter cursado Liderança Transformacional - Coaching com aproveitamento de 80% da carga horária

4. OBJETIVO GERAL

Promover e despertar nos profissionais o exercício do relacionamento intra e interpessoal inteligente e eficaz através das mais modernas metodologias utilizadas em Mentoring e Coaching. Possibilitando a excelência na Gestão de Conflitos e Mudanças.

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Construção e adequação do estilo pessoal;
- Coaching em relacionamento, motivação e proatividade;
- Coaching como auxiliar na resolução de conflitos;
- Coaching em Gestão de Mudanças;
- Coaching na Gestão da Emoção;
- Coaching em ordenação mental e processo decisório;
- Coaching e inteligência emocional;
- Coaching e Análise de Discurso;
- Coaching em Clima Organizacional.

6. LOCAL DE REALIZAÇÃO

Unidade DETRAN