

SEMESTRE/ANO

Primeiro Semestre de 2017

PERÍODO DE INSCRIÇÃO

Até 27 de Março



DESENVOLVENDO
COMPETÊNCIAS
INTERPESSOAIS:
TRABALHANDO EM EQUIPE

PERÍODO

03 a 07/04 - 10/04 - 17 a 20/04

HORÁRIO

08h às 12h

CARGA HORÁRIA: 40 horas

1. APRESENTAÇÃO

Viver em sociedade requer que cada ser humano conheça e lide não só com seus limites e possibilidades, mas também com os dos outros. Para uma convivência harmoniosa e de qualidade, há que se atentar para as variáveis que influenciam o comportamento humano, de forma a adaptar, controlar, potencializar ou minimizar elementos pessoais, comportamentais e culturais presentes na sociedade.

O ambiente de trabalho fatidicamente é palco de uma série de relações entre indivíduos singulares envolvidos por um macro objetivo que envolve a razão de ser da instituição em que atuam. Sendo assim, naturalmente, neste tipo de ambiente surgem desafios oriundos da interação humana, o que requer cuidados especiais quanto à comunicação, emoções e percepção humanas.

Quanto mais conscientes de suas capacidades, limitações e potencialidades, maiores chances de autodesenvolvimento e equilíbrio terão os indivíduos que atuam nas organizações, o que por si só, redundará em melhores níveis de qualidade nos relacionamentos interpessoais que são estabelecidos dentro das mesmas. Por meio deste curso, portanto, será possível fomentar o desenvolvimento de competências interpessoais que favoreçam a interação entre pessoas no exercício de atividades laborais.

2. PÚBLICO-ALVO

Servidores públicos do Poder Executivo do Estado de Alagoas que atuem na área de gestão de pessoas, gerências e demais interessados

3. REQUISITOS

Não possui

4. OBJETIVO GERAL

Promover a melhoria na qualidade das relações interpessoais dos colaboradores que atuam nos órgãos públicos estaduais alagoanos, potencializando as competências individuais dos servidores e fomentando a criação de habilidades auxiliaadoras no processo de interação humana em ambientes colaborativos.

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Visão sistêmica do comportamento humano;
- Principais teorias sobre a construção da personalidade humana;
- Percepção: o eu e o outro;
- As emoções e o ambiente de trabalho: desenvolvendo a inteligência emocional;
- Empatia: limites e possibilidades;
- Auto e hétero avaliação;
- A formação de grupos e equipes de trabalho em ambientes corporativos;
- Comunicação: a arte de informar e dialogar;
- Gerenciando conflitos em ambientes organizacionais;
- Relacionamento interpessoal e desenvolvimento pessoal.

6. LOCAL DE REALIZAÇÃO

Unidade DETRAN