



Gerenciamento de Crises e Mediação de Conflitos

Local:

Escola de Governo - Rua do Livramento 153, Centro

Carga Horária:

40 horas

Período:

27 a 30/05; 10 a 13/06; 17 e 18/06;2019

Horário:

13 às 17h - Tarde

Período de Inscrição:

01/04 a 23/05/2019

PÚBLICO-ALVO

Servidores Públicos Estaduais do Poder Executivo, Estagiários, Bolsistas, Prestadores de Serviços, Secretarias e Órgãos Conveniados.

PRÉ-REQUISITO

Não possui.

OBJETIVO GERAL

Identificar, analisar e sistematizar experiências relacionadas a conflitos na organização e nos modos de resolução, sem que haja prejuízo na produtividade.

ESCOLA DE
GOVERNO
de Alagoas

APRESENTAÇÃO

O surgimento de conflitos no trabalho atrapalha a produção e prejudica os relacionamentos na empresa. Para solucioná-los, é necessário, primeiro, analisar e entender o nível em que eles se encontram. Depois, é preciso administrar a situação, o que exige negociação, mediação e arbitragem. Com uma boa solução, há melhora no desempenho da equipe e uma atuação construtiva na empresa.

EMENTA DO CURSO

Conflito e tipos de conflito;

Estilo e manejo dos conflitos;

Meios de resolução pacífica dos conflitos: arbitragem, negociação, conciliação e mediação;

Benefícios da mediação no contexto da violência;

O papel e a ética do mediador;

Justiça restaurativa no campo da segurança pública.