



Indicadores de Desempenho de Gestão no Serviço Público

Local:

Escola de Governo - Rua do Livramento 153, Centro

Carga Horária:

40 horas

Período:

20 a 24/05; 3 a 07/06/2019

Horário:

8 às 12h - Manhã

Período de Inscrição:

25/03 a 16/05/2019

PÚBLICO-ALVO

Servidores Públicos Estaduais do Poder Executivo, Estagiários, Bolsistas, Prestadores de Serviços, Secretarias e Órgãos Conveniados.

PRÉ-REQUISITO

Não possui.

OBJETIVO GERAL

Informar aos servidores quais os procedimentos gerenciais aplicáveis no serviço público, que servem para medir, avaliar, controlar e melhorar o desempenho da gestão pública. Fomentar, desta maneira, uma análise dos aspectos definidos da gestão que devem ser considerados como os indicadores da avaliação, aprimorando o desempenho da gestão pública na tomada de decisões.

ESCOLA DE
GOVERNO
de Alagoas

APRESENTAÇÃO

O indicador de desempenho é uma das mais potentes ferramentas de monitoramento de resultados operacionais e administrativos. Como tal, deve ser corretamente elaborado para assegurar a efetiva medição do desempenho de um sistema de gestão. Através dele, os gestores se envolvem diretamente com os colaboradores na realização das estratégias expressas pelos objetivos e metas da organização.

EMENTA DO CURSO

Atualidades sobre a Gestão Pública;

Os pilares do Planejamento Estratégico;

Gestão da Mudança (Conceito de mudança, cultura organizacional, monitoramento e avaliação do processo de mudança);

Gestão de Resultados (Principais conceitos e atribuições do gestor no controle, medição e melhoria de resultados);

Indicadores (Conceito, importância, classes e aplicabilidade);

Melhoria dos Indicadores (Método de Análise e Solução de Problemas, estudo de caso, ferramentas para a melhoria dos indicadores);

Indicadores no processo de Implementação do Planejamento Estratégico na esfera pública;

Elaboração, operacionalização e monitoramento de itens de controle no gerenciamento de processos no setor público;

Indicadores de processos de elaboração, acompanhamento e análise de projetos.