



## Análise e Melhoria de Processos

**Local:**

**Escola de Governo** - Rua do Livramento 153, Centro

**Carga Horária:**

40 horas

**Período:**

30 a 31/03/20; 01 a 03/04; 13 a 17/04/2020

**Horário:**

08 às 12h - manhã

**Período de Inscrição:**

03/02 a 26/03/2020

### PÚBLICO-ALVO

Servidores públicos do Poder Executivo do Estado de Alagoas, estagiários, bolsistas e prestadores de serviços de secretarias e órgãos.

### PRÉ-REQUISITO

Não possui.

### OBJETIVO GERAL

O curso tem por objetivo desenvolver nos participantes o conhecimento, a capacidade e a habilidade para atuarem como gestores de processos de qualquer natureza, porte ou complexidade, liderando equipes multidisciplinares, gerenciando recursos, tempo, orçamentos e riscos e implementando-os com sucesso.

ESCOLA DE  
**GOVERNO**  
de Alagoas

## APRESENTAÇÃO

O paradigma gerencial que norteia a administração no cenário nacional e internacional traz em seu bojo conceitos e estratégias de gerenciamento de projetos, uma área de estudo científico que permitiu avanços consistentes nas organizações privadas e também nas públicas. O profissional que detém conhecimentos basilares acerca da elaboração e gestão de projetos agrega valores à instituição em que atua, pois desenvolve e aplica princípios, técnicas e as melhores práticas corporativas voltadas ao universo em questão.

Neste cenário nacional e internacional, gerentes e profissionais das organizações necessitam estar capacitados a implementar projetos em um ambiente altamente complexo, orquestrando equipes multidisciplinares e controlando orçamentos limitados. Para tal, os profissionais necessitam de conhecimentos e habilidades para o perfeito desempenho de suas funções como agentes de mudança nas organizações.

## EMENTA DO CURSO

Metodologias para Gestão por Processo;

Visão Geral e Termos-chave;

Fundamentos da Gestão por Processos;

Gestão de Processos;

Planejamento da Melhoria;

Ferramentas para Melhoria;

Aplicando o Método de Análise e Solução de Problemas.